

## 利用者の知識及び能力の向上に向けた取組の状況

事業所名	ウィズ・チョープロ
住 所	長崎市赤迫3丁目2番20号 SOLビル3階
電話番号	095-801-2600

事業所番号	4210104412
管理者名	西岡 哲男
対象年度	令和 5 年度

### 知識及び能力の向上に向けた取組（概要）

#### <活動内容>

##### 【コミュニケーション編】

（レッスン1）「伝わりやすい話し方を学ぼう！」

- ・ 活動場所：ウィズ・チョープロ相談室
- ・ 実施日程：2024/3/27(木)14:45～15:45
- ・ 活動の概要
  - ・ 伝わりやすい話し方のポイントを知る。
  - ・ 5W1H（2H）について理解する。
  - ・ 伝わりやすい話し方の実践練習をする。
  - ・ ワークシートで確認する。
  - ・ まとめをする。
- ・ 参加者数：A型利用者3名

#### <目的>

一般就労を目指ず利用者に対して、  
コミュニケーションスキルの向上を図り、  
意思伝達の際の不安を和らげる一助とする。

#### <成果>

- ・ 伝わりにくい理由を考え、話し合う活動を通して、伝わりやすい話し方のポイントがあることに気づくことができたようだ。
- ・ 実践練習や、ワークシートで研修を振り返る活動を設けたことで、理解が深まった。
- ・ 課題は、研修場面で学んだことを、実際場面で使えるようになることであり、実践の機会を設けていく必要がある。
- ・ 今後の研修では、より実際的な研修となるように、ロールプレイなども取り入れてみたい。

#### <活動の様子>

（ウズ・チョープロ） 研修「能力の向上に向けた取組」 2024/3/27(木)

**レッスン1 伝わりやすい話し方を学ぼう**

- 1 話し合ってみよう。  
伝わらないのは どうして？
- 2 伝わりにくい話し方になっていませんか？
- 3 「伝わりやすい」ポイントを知ろう！  
①何が言いたい？ ②簡単な言葉で  
③はっきり、短く ④マナーを守って
- 4 プレップ（PREP）法  
結論・主張⇒理由⇒具体例⇒結論・主張  
いつ、どこで、だれが、なにを、なぜ、  
どのように、どれくらい（～した）
- 5 5W1H（2H）を織り込む。
- 6 やってみよう！
- 7 今日のまとめ



↑ この流れで研修を進めました。



プリント資料を使った机上研修と学んだことを実際に使ってみる実践練習によって研修を深めました。



上の写真は、実践練習の様子です。  
指導員に、有給休暇の相談をしているところです。  
目上の人へのマナーも意識し、うまく話せました。